



Regulamin usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 60 GB”

Obowiązuje od 02.06.2026 r.

„Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 60 GB” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”).

Co w ramach usługi?

1. W ramach Usługi zapewniamy:
 - 1.1. Nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie 1.
 - 1.2. Nielimitowane SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie 1
 - 1.3. Pakiet 60 GB do wykorzystania w Polsce
 - 1.4. Pakiet 8,91 GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1, który jest wydzielony z pakietu krajowego.
2. Abonent może korzystać z technologii 5G pod warunkiem, że:
 - a. posiadany telefon lub urządzenie telekomunikacyjne obsługuje technologię 5G,
 - b. znajduje się w zasięgu sieci 5G.

Jak włączyć usługę?

3. Usługę można włączyć przez:
 - 3.1. **Zakup startera na kartę 5 zł z aktywną usługą „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 60 GB”**,
 - 3.2. Wysłanie SMS-a z numeru, dla którego Usługa ma być włączona pod numer **80500** o treści **AKT25** lub
 - 3.3. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie www.njumobile.pl/mojekonto, w zakładce usługi.
4. **W przypadku zakupu startera na kartę 5 zł z aktywną usługą „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 60 GB” po wypełnieniu przez Abonenta obowiązków związanych z Rejestracją określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę usługa włącza się automatycznie.**
5. W pozostałych przypadkach włączenie usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi.
6. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
7. Usługa przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe (dalej „Cykl usługi”) co 30 dni.
8. Po włączeniu Usługi Abonent nie będzie mógł zmienić jej na usługę nju na karte s ani usługę nju na karte m.

Jak sprawdzić stan Usługi?

9. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu pozostałej transmisji danych dostępnych w Usłudze:
 - 9.1. Wysyłając SMS-a pod bezpłatny numer **80500** o treści **ILE25**
 - 9.2. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie www.njumobile.pl/mojekonto

Jak wyłączyć Usługę?

10. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - 10.1. Wysłanie SMS-a pod bezpłatny numer **80500** o treści **STOP25**
 - 10.2. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie www.njumobile.pl/mojekonto
11. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji Usługi. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Opłaty za Usługę

12. Usługa jest płatna z góry za Cykl usługi
13. Opłata za pierwszy Cykl usługi po włączeniu Usługi ze starterem na kartę 5 zł z aktywną usługą „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 60 GB”: 10 zł
14. Opłata za pierwszy Cykl usługi po włączeniu Usługi po raz pierwszy dla danego numeru: 15 zł
15. Opłata za każdy kolejny miesiąc: 25 zł
16. Opłatę za włączenie lub odnowienie Usługi pobierzemy z Konta Abonenta. Przed końcem Cyklu usługi informujemy Abonenta SMS-em.
17. Jeżeli na Koncie Abonenta nie będzie wystarczających środków, aby opłacić Usługę, Usługa nie zostanie włączona.
18. Odnowienie Usługi następuje w ostatnim dniu bieżącego Cyklu usługi.
19. O odnowieniu Usługi informujemy Abonenta SMS-em.
20. Jeżeli na Koncie Abonenta nie będzie wystarczających środków, Usługa nie odnowi się. Przed zakończeniem Cyklu usługi Abonent otrzyma SMS-a przypominającego o końcu Cyklu usługi.

Transfer danych

21. Jeżeli w trakcie danego Cyklu usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu danych 60 GB oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca trwania Cyklu usługi.
 - 21.1. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji ograniczenia prędkości transferu danych (dalej: Lejek) SMS-em
 - 21.2. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - 21.3. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - 21.3.1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Lejka poprzez:
 - 21.3.1.1. wysłanie SMS-a o treści **START** pod numer **80605**
 - 21.3.1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,

- 21.3.2. Po odblokowaniu pełnej prędkości transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
- 21.3.3. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno w trakcie korzystania z pakietu internetowego, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w dowolnym momencie trwania 30-dniowego Cyklu usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
- 21.3.4. Wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego cyklu, Lejek włączy się automatycznie w ramach odnowionego Cyklu usługi. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
- 21.3.5. Abonent ma możliwość cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka, poprzez:
- 21.3.5.1. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 80605
 - 21.3.5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto.
- 21.4. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje usługę, w ramach której ma dostępny pakiet GB lub jeśli Abonentowi zostanie przyznany pakiet GB, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Usługi w którym został włączony Lejek).
22. W przypadku niewykorzystania w całości dostępnego pakietu GB wynikającego z Usługi niewykorzystane gigabajty nie przechodzą do następnego cyklu usługi.

Informacje dodatkowe

23. Do zakresu nielimitowanych połączeń głosowych nie wchodzi połączenia z numerami specjalnymi: 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”), które są naliczane zgodnie z Cennikiem.
24. Do zakresu nielimitowanych SMS-ów i MMS-ów nie wchodzi SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y/MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe, SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1
25. Transfer danych zrealizowany w roamingu poza terenem UE nie jest wliczany do zakresu transferu danych przyznawanego w ramach Usługi.
26. Usługa działa w roamingu w Strefie 1 zgodnie z zasadami opisanymi w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na kartę.
27. Usługa wyklucza się z usługami: „Wszystko w nju”, „Rozmowy w nju”, „Wszystko dziennie w nju”, „Wszystko komórkowe w nju na kartę”, „do komórkowych”, „nju do wszystkich”, „miesio”, „miesio XS”, „wszystko komórkowe dziennie”, „nju na kartę S” i „nju na kartę M”. Aby aktywować Usługę należy w pierwszej kolejności zlecić dezaktywację usług wymienionych w niniejszym punkcie, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach tych usług.
28. Regulamin jest dostępny na www.njumobile.pl i w salonach.
29. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł. („Orange Polska”). „nju mobile ” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej Sieci Orange, której operatorem jest Orange Polska.