



Komunikat o wprowadzeniu usługi RCS w cennikach usług nju na abonament, nju na kartę oraz nju subskrypcja

Informujemy, że od 5 października 2026 r. wprowadzamy usługę RCS.

Co to jest RCS?

RCS to nowoczesny sposób komunikacji, który uzupełnia SMS-y i MMS-y. Dzięki RCS możesz prowadzić czaty grupowe, wysyłać wiadomości tekstowe, ale też zdjęcia, filmy i dokumenty. Więcej informacji znajdziesz na www.njumobile.pl/rcs

Od kiedy RCS będzie dostępny?

Z przyczyn technicznych włączamy RCS stopniowo – zaczynamy od 5 października 2026 r. Z tego powodu termin uruchomienia RCS może być inny dla poszczególnych Abonentów. Proces zakończymy najpóźniej 30 czerwca 2027 r.

Jak korzystać z RCS?

Aby korzystać z RCS, potrzebujesz:

- odpowiedniego urządzenia
- włączonej funkcji RCS w ustawieniach urządzenia
- połączenia z internetem – przez sieć mobilną lub Wi-Fi

Jeśli masz włączoną funkcję RCS na swoim urządzeniu, nie musisz nic robić. Jeśli nie, wystarczy, że włączysz tę funkcję w ustawieniach urządzenia. Aktywacja jest bezpłatna.

Ważne: aby pomyślnie wysłać wiadomość RCS do innej osoby, ona również musi korzystać z RCS.

Ile kosztuje korzystanie z RCS?

Jeśli korzystasz z RCS:

- przez sieć mobilną – opłaty naliczamy zgodnie z zasadami rozliczania transmisji danych w Twojej ofercie
- przez Wi-Fi – bez opłat

Jakie zmiany wprowadzamy?

Od 5 października 2026 r. dodajemy postanowienie dotyczące RCS do cenników ofert nju na abonament, nju na kartę i nju subskrypcja.

„Wiadomości RCS

Jeśli chcesz korzystać z RCS, musisz:

- a) mieć urządzenie obsługujące RCS
- b) włączyć RCS w urządzeniu
- c) być w zasięgu sieci mobilnej lub Wi-Fi

Aby wysłać wiadomość RCS, odbiorca również musi korzystać z RCS. Jeśli korzystasz z RCS przez sieć mobilną, opłaty naliczymy zgodnie z zasadami rozliczania transmisji danych w Twojej ofercie. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usługi, jeśli korzystasz z RCS poza naszą siecią mobilną.

Dzięki RCS możesz:

- a) przysyłać wiadomości tekstowe, zdjęcia, wideo, audio itp. w rozmiarze do 100 MB,
- b) komunikować się z jedną osobą lub wieloma osobami – maksymalnie 10 osób

RCS nie służy do realizacji połączeń alarmowych.

Z przyczyn technicznych włączamy RCS stopniowo - zaczynamy od 5 października 2026 r. Z tego powodu termin uruchomienia RCS może być inny dla poszczególnych Abonentów. Proces zakończymy najpóźniej 30 czerwca 2027 r.

Więcej informacji o RCS, znajdziesz na www.njumobile.pl/rcs"

Co zrobić w związku ze zmianami?

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz rozwiązać z nami umowę składając wypowiedzenie – w nju na abonament lub rezygnując z usług w ofertach nju na kartę lub nju komórkowy do 30 czerwca 2027 r.