



Polityka prywatności na stronie www.njumobile.pl

Poniżej wskazujemy zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności osób korzystających ze strony www.njumobile.pl.

Stronę njumobile.pl w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”, zaś urządzenie końcowe, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”.

W związku z korzystaniem z Serwisu możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika (zwłaszcza w przypadku osób zalogowanych w Serwisie), jak i inne informacje nieumożliwiające identyfikację Użytkownika, zawarte np. w plikach cookies.

I. Dane osobowe

Jeśli w związku z używaniem Serwisu uzyskujemy dane osobowe Użytkownika, jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem jego danych, chyba że wyraźnie będzie wskazane inaczej.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe?

Dane osobowe uzyskane w Serwisie będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- 1) umożliwienia rejestracji w Serwisie i korzystania z niego, na zasadach określonych w regulaminie Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, tzw. RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);
- 2) wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - i) przez czas wykonania tych obowiązków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”);
 - ii) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane (podstawa prawna: obowiązek prawny); lub
 - iii) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);
- 3) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w tym między nami a podmiotami z nami współpracującymi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 4) wykrywania i zwalczania nadużyć przy korzystaniu z Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu – przez czas korzystania z Serwisu, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z takiego korzystania, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 5) marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 6) wsparcia obsługi Serwisu, w tym poprzez informowanie o awariach, zbieranie informacji ocenie Serwisu przez Użytkownika, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o dotychczasowym sposobie korzystania z Serwisu lub o naszej ofercie, z której Użytkownicy korzystają – przez czas korzystania z Serwisu (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 7) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących skuteczności pozyskiwania klientów) – przez okres, przez który dane Użytkownika przechowujemy na inne cele wskazane w tej informacji (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy danych Użytkownika i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego możemy dopasowywać komunikaty reklamowe do potrzeb Użytkownika, wykorzystując dostępne nam informacje o Waszym zachowaniu i preferencjach).

Jeśli Użytkownicy wyrażą inną zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

Dane o zalogowaniu się w Serwisie mogą być wykorzystywane na potrzeby skorzystania z poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, w tym usług innych podmiotów dostępnych w Serwisie.

1. Które dane osobowe należy nam podać?

Zgodnie z przyjętymi przez nas zasadami do rejestracji w Serwisie wymagamy podania pewnych danych (bez ich podania nie można założyć konta w Serwisie). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na dokonanie rejestracji (ale mogą np. ułatwić dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkownika lub usprawnić nasz kontakt). Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym.

Informujemy, że w momencie połączenia z naszym Serwisem w logach systemowych pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego korzystają Użytkownicy.

Jeśli Użytkownicy są abonentami naszych usług telekomunikacyjnych i łączą się z Serwisem poprzez naszą sieć telekomunikacyjną (mobilną lub stacjonarną) możemy rozpoznać, że jesteście naszymi klientami, oraz wykorzystać informacje o profilu Użytkownika jako abonentów, m.in. w celach marketingowych, chyba że Użytkownicy zgłoszą sprzeciw marketingowy.

2. Komu przekazujemy dane osobowe?

Dane Użytkownika przekazujemy:

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a. agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
 - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - c. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych zamówionych przez Użytkownika, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - d. naszym partnerom, którzy świadczą swoje usługi w Serwisie – w razie wyrażenia przez Użytkownika woli zamówienia ich usług,
 - e. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

Nasi podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić z momentem podania przez Użytkownika tych danych w czasie rejestracji, a także później, przez czas, przez który przechowujemy dane Użytkownika dotyczące korzystania z Serwisu.

- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - c. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

3. Czy dane osobowe Użytkownika trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Możemy zdecydować o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie www.njumobile.pl/mojedane/transfer.

4. Przysługujące Użytkownikowi uprawnienia

Użytkownicy mogą złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych;
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Użytkownika (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw Użytkownik może skorzystać, składając wniosek na nasz adres wskazany poniżej w „danych kontaktowych”.

Aby mieć pewność, że Użytkownicy są uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam go uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Użytkownicy mogą skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas danych Użytkownika oraz od celu ich przetwarzania.

5. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej Użytkownicy mogą w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych Użytkownika (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach Użytkownicy mogą w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów Użytkownika, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas danych osobowych Użytkownika nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych Użytkownika. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o dane Użytkownika i na żądanie Użytkownika. Udzieloną nam zgodę Użytkownik może w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych użytkownika przed cofnięciem takiej zgody).

7. Skarga

Użytkownicy mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

II. Inne informacje – pliki cookies

1. Czym są pliki cookies?

W ramach Serwisu wykorzystujemy pliki cookies, które mogą nie być powiązane z danymi osobowymi Użytkownika.

Jeśli Użytkownik chce dowiedzieć więcej o tym, czym są pliki cookies i jak można decydować o ich przyjęciu poprzez ustawienia przeglądarki, zapraszamy na stronę www.njumobile.pl/cookies

W plikach cookies może być zapisana informacja o tym, z jakich części Serwisu lub innym stron internetowych Użytkownik korzystał w przeszłości.

2. Do czego wykorzystujemy pliki cookies?

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- a) utrzymania ciągłości sesji Użytkownika po zalogowaniu w Serwisie; dzięki temu w ramach jednej sesji Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać danych do zalogowania,
- b) skorzystania z opcji „Zapamiętaj mnie”,
- c) dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkownika,
- d) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu,
- e) zapewnienia bezpieczeństwa sesji,
- f) zapamiętania ustawień Użytkownika w Serwisie,
- g) dopasowywania reklamy, zarówno prezentowanej w Serwisie, jak i na innych stronach internetowych lub w innych aplikacjach mobilnych; w tym celu możemy wykorzystywać informacje pochodzące z plików cookies umieszczonych w urządzeniu Użytkownika na innych stronach internetowych, a także – w granicach dopuszczonych przepisami prawa lub na podstawie udzielonych zgód – z innych źródeł takich jak dostawcy zewnętrznych baz danych lub dane Użytkownika zgromadzone na podstawie łączących nas z umów z Użytkownikiem.

3. Opcja „Zapamiętaj mnie”

Za pomocą opcji „Zapamiętaj mnie” Użytkownik ma zapewniony dostęp do swojego konta w Serwisie bez konieczności każdorazowego logowania się do Serwisu. Dostęp ten jest zapewniony, jeśli Użytkownik łączy się z Serwisem z urządzenia końcowego, z którego korzystał w momencie wybrania tej opcji i umieszczenia pliku cookie.

Zwracamy uwagę, że po wybraniu opcji „Zapamiętaj mnie” każda osoba, która będzie korzystała z urządzenia końcowego Użytkownika, może uzyskać dostęp do konta Użytkownika w Serwisie, w tym do danych dotyczącej umowy Użytkownika o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

4. Wylogowanie z Serwisu

Wylogowanie się z Serwisu uniemożliwia dostęp do konta w Serwisie bez ponownego logowania się, ale nadal, mimo wylogowania, możemy nadal mieć rozpoznac Użytkownika jako naszych klientów (w oparciu o sieć, z której korzystacie, wykorzystywane przez Użytkownika urządzenia, czy przesyłane przez te urządzenia pliki cookie).

5. Zewnętrzne pliki cookies

Podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu Użytkownika mogą być umieszczone jeszcze pliki cookies pochodzące od innych podmiotów (tzw. pliki cookies zewnętrzne), w szczególności od dostawców takich serwisów, jak Facebook, Twitter, Google+, YouTube, DailyMotion, w celu umożliwienia przez Użytkownika skorzystania z funkcjonalności naszego Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami, a w przypadku piksela Facebook - w celu skierowania do

Użytkownika naszej profilowanej reklamy w serwisie Facebook opartej o informacje o odwiedzanych przez Użytkownika stronach w naszym Serwisie. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności. Podmioty te mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z Serwisu i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Rozwiązania umożliwiające określenie Użytkownikowi, w jakim zakresie chcecie, aby informacje o nim były gromadzone i używane do obsługi targetowania reklam, znajdują się m.in. na stronach:

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.eu/>,

a w przypadku serwisu Facebook - na stronie: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

6. Skrypty partnerów

Niektóre strony w naszym Serwisie mogą wykorzystywać kody (np. JavaScript) pochodzące od podmiotów z nami współpracujących (np. producentów telefonów), które służą do umożliwienia tym firmom umieszczenia swoich plików cookies w przeglądarce Użytkownika w celu dopasowywania do jego preferencji reklam prezentowanych na innych stronach internetowych.

7. Badanie korzystania ze strony

Pliki cookies zewnętrzne mogą być umieszczane także przez podmioty takie jak Google Inc. oraz Comscore w celu zbierania zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Serwisu na potrzeby statystyczne i poprawiania działania Serwisu.

W przypadku Google Analytics informacje o tym, jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z ich usług, dostępne są na stronie <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Dodatkowo informujemy o możliwości pobrania dodatku do przeglądarki ograniczającego zakres informacji wykorzystywanych przez Google Analytics na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

8. Jak cofnąć zgodę na pliki cookies?

Poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki na Urządzeniu Użytkownik może wyrazić zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies (umożliwiają przyjmowanie plików cookies) lub taką zgodę cofnąć (blokując przyjmowanie plików cookies). W każdej chwili Użytkownik może także usunąć umieszczone pliki cookies za pomocą opcji dostępnych w przeglądarce internetowej lub w systemie operacyjnym urządzenia Użytkownika.

Informujemy jednak, że usunięcie, zablokowanie lub ograniczenie umieszczania plików cookies może spowodować utrudnienia korzystania z Serwisu, a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

III. Pozostałe informacje

1. Podstrony Partnerów

W Serwisie mogą się pojawić podstrony, na których podmioty z nami współpracujące („Partnerzy”) świadczą Użytkownikom swoje usługi we własnym imieniu. Jeśli takie usługi będą wymagać przetwarzania danych Użytkownika, to w tym zakresie administratorem jego danych osobowych będą Partnerzy.

2. Dane innych osób

Jeśli Użytkownik chciałby wykorzystać jakiegokolwiek dane dotyczące innych użytkowników naszego Serwisu, może to zrobić wyłącznie, jeśli wynika to z regulaminu danej usługi, z przepisów prawa lub jeśli uzyskał na to ich zgodę.

3. Nasze dane (Orange Polska)

Poniżej informujemy o naszych danych kontaktowych i rejestrowych.

Nasze dane kontaktowe:
Orange Polska S.A. ul.
Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.: inspektorochnydanym@orange.com

Nasze dane rejestrowe:

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, 02-326 przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 złotych.

4. Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania danych Użytkownika, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie www.njumobile.pl/mojedane. Powyższa wersja Polityki prywatności na stronie www.njumobile.pl obowiązuje od dnia 25 maja 2018.