

Polityka prywatności na stronie www.njumobile.pl

Poniżej wskazujemy zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności osób korzystających ze strony www.njumobile.pl.

Stronę njumobile.pl w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”, zaś urządzenie końcowe, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”.

W związku z korzystaniem z Serwisu możemy wykorzystywać dane osobowe Użytkownika (zwłaszcza w przypadku osób zalogowanych w Serwisie), jak i inne informacje nieumożliwiające identyfikację Użytkownika, zawarte np. w plikach cookies.

I. Dane osobowe

Jeśli w związku z używaniem Serwisu uzyskujemy dane osobowe Użytkownika, jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem jego danych, chyba że wyraźnie będzie wskazane inaczej.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe?

Dane osobowe uzyskane w Serwisie będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- 1) umożliwienia rejestracji w Serwisie i korzystania z niego, na zasadach określonych w regulaminie Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, tzw. RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);
- 2) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - i) przez czas wykonania tych obowiązków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”);
 - ii) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane (podstawa prawna: obowiązek prawny); lub
 - iii) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);
- 3) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w tym między nami a podmiotami z nami współpracującymi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 4) wykrywania i zwalczania nadużyć przy korzystaniu z Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu – przez czas korzystania z Serwisu, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z takiego korzystania, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 5) marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 6) wsparcia obsługi Serwisu, w tym poprzez informowanie o awariach, zbieranie informacji ocenie Serwisu przez Użytkownika, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o dotychczasowym sposobie korzystania z Serwisu lub o naszej ofercie, z której Użytkownicy korzystają – przez czas korzystania z Serwisu (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 7) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących skuteczności pozyskiwania klientów) – przez okres, przez który dane Użytkownika przechowujemy na inne cele wskazane w tej informacji (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy danych Użytkownika i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego możemy dopasowywać komunikaty reklamowe do potrzeb Użytkownika, wykorzystując dostępne nam informacje o Waszym zachowaniu i preferencjach).

Jeśli Użytkownicy wyrażą inną zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

Dane o zalogowaniu się w Serwisie mogą być wykorzystywane na potrzeby skorzystania z poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, w tym usług innych podmiotów dostępnych w Serwisie.

[Państwa dane możemy przetwarzać w systemach sztucznej inteligencji \(AI\) w zakresie niezbędnym do celów, które wskazaliśmy wyżej, i pod warunkiem zachowania wymaganych prawem zabezpieczeń i Państwa praw.](#)

1. Które dane osobowe należy nam podać?

Zgodnie z przyjętymi przez nas zasadami do rejestracji w Serwisie wymagamy podania pewnych danych (bez ich podania nie można założyć konta w Serwisie). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na dokonanie rejestracji (ale mogą np. ułatwić dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkownika lub usprawnić nasz kontakt). Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym.

Informujemy, że w momencie połączenia z naszym Serwisem w logach systemowych pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego korzystają Użytkownicy.

Jeśli Użytkownicy są abonentami naszych usług telekomunikacyjnych i łączą się z Serwisem poprzez naszą sieć telekomunikacyjną (mobilną lub stacjonarną) możemy rozpoznać, że jesteście naszymi klientami, oraz wykorzystać informacje o profilu Użytkownika jako abonentów, m.in. w celach marketingowych, chyba że Użytkownicy zgłoszą sprzeciw marketingowy.

2. Komu przekazujemy dane osobowe?

Dane Użytkownika przekazujemy:

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a. agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
 - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - c. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych zamówionych przez Użytkownika, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - d. naszym partnerom, którzy świadczą swoje usługi w Serwisie – w razie wyrażenia przez Użytkownika woli zamówienia ich usług,
 - e. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

Nasi podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić z momentem podania przez Użytkownika tych danych w czasie rejestracji, a także później, przez czas, przez który przechowujemy dane Użytkownika dotyczące korzystania z Serwisu.

- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - c. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

3. Czy dane osobowe Użytkownika trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza EOG w sposób przewidziany prawem:

- a. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony np. w państwie trzecim, do którego przekazujemy dane, lub
- b. pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak:
 - wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
 - standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt. c lub d RODO),
 - zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt. e RODO),
 - zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt. f RODO),
 - klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO),

a także w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora (pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO).

Kopię tych zabezpieczeń możesz otrzymać na życzenie.

4. Przysługujące Użytkownikowi uprawnienia

Użytkownicy mogą złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych;
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Użytkownika (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw Użytkownik może skorzystać, składając wniosek na nasz adres wskazany poniżej w „danych kontaktowych”.

Aby mieć pewność, że Użytkownicy są uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam go uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Użytkownicy mogą skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas danych Użytkownika oraz od celu ich przetwarzania.

5. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej Użytkownicy mogą w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych Użytkownika (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach Użytkownicy mogą w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów Użytkownika, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas danych osobowych Użytkownika nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych Użytkownika. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o dane Użytkownika i na żądanie Użytkownika. Udzieloną nam zgodę Użytkownik może w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych użytkownika przed cofnięciem takiej zgody).

7. Skarga

Użytkownicy mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

II. Inne informacje – pliki cookies

1. Czym są pliki cookies?

W ramach Serwisu wykorzystujemy pliki cookies, które mogą nie być powiązane z danymi osobowymi Użytkownika.

Jeśli Użytkownik chce dowiedzieć więcej o tym, czym są pliki cookies i jak można decydować o ich przyjęciu poprzez cookie baner w Serwisie lub poprzez ustawienia przeglądarki, zapraszamy na stronę www.njumobile.pl/cookies

W plikach cookies może być zapisana informacja o tym, z jakich części Serwisu lub innym stron internetowych Użytkownik korzystał w przeszłości.

2. Do czego wykorzystujemy pliki cookies?

Wykorzystujemy pliki cookies w celach:

- utrzymania ciągłości sesji Użytkownika po zalogowaniu w Serwisie; dzięki temu w ramach jednej sesji nie musi on na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać danych do zalogowania (niezbędne cookie),
- zapewnienia bezpieczeństwa sesji (niezbędne cookie)
- skorzystania z opcji „Zapamiętaj mnie” (cookie funkcjonalne),
- zapamiętania ustawień Użytkownika w Serwisie (cookie funkcjonalne),
- dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz doboru reklam w Serwisie (cookie personalizacyjne),
- tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu (cookie analityczne)
- dopasowywania reklamy i na innych stronach internetowych lub w innych aplikacjach mobilnych; w tym celu możemy wykorzystywać informacje pochodzące z plików cookies umieszczonych w urządzeniu Użytkownika na innych stronach internetowych, a także – w granicach dopuszczonych przepisami prawa lub na podstawie udzielonych zgód – z innych źródeł takich jak dostawcy zewnętrznych baz danych lub dane Użytkowników zgromadzone na podstawie łączących nas z Użytkownikiem umów (cookie marketingowe).

3. Opcja „Zapamiętaj mnie”

Za pomocą opcji „Zapamiętaj mnie” Użytkownik ma zapewniony dostęp do swojego konta w Serwisie bez konieczności każdorazowego logowania się do Serwisu. Dostęp ten jest zapewniony, jeśli Użytkownik łączy się z Serwisem z urządzenia końcowego, z którego korzystał w momencie wybrania tej opcji i umieszczenia pliku cookie.

Zwracamy uwagę, że po wybraniu opcji „Zapamiętaj mnie” każda osoba, która będzie korzystała z urządzenia końcowego Użytkownika, może uzyskać dostęp do konta Użytkownika w Serwisie, w tym do danych dotyczącej umowy Użytkownika o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

4. Wylogowanie z Serwisu

Wylogowanie się z Serwisu uniemożliwia dostęp do konta w Serwisie bez ponownego logowania się, ale nadal, mimo wylogowania, możemy nadal umieć rozpoznać Użytkownika jako naszych klientów (w oparciu o sieć, z której korzystacie, wykorzystywane przez Użytkownika urządzenia, czy przesyłane przez te urządzenia pliki cookie).

5. Zewnętrzne pliki cookies

Podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu Użytkownika mogą być umieszczone jeszcze pliki cookies pochodzące od innych podmiotów (tzw. pliki cookies zewnętrzne), w szczególności od dostawców takich serwisów, jak Facebook, Twitter, Google+, YouTube, DailyMotion, w celu umożliwienia przez Użytkownika skorzystania z funkcjonalności naszego Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami, a w przypadku piksela Facebook - w celu skierowania do

Użytkownika naszej profilowanej reklamy w serwisie Facebook opartej o informacje o odwiedzanych przez Użytkownika stronach w naszym Serwisie.

Możemy korzystać z narzędzia Google Signals świadczonego przez Google Ireland Limited. Dzięki Google Signals możemy powiązać w Google Analytics informacje o wizytach na naszej stronie z informacjami o Użytkowniku, które Google otrzymuje, gdy Użytkownik korzysta z konta Google na różnych urządzeniach. Aby to powiązanie było możliwe, Użytkownik musi wcześniej włączyć usługę personalizacji reklam Google. Informacje, jakie Google przekaże do Google Signals, mogą być oparte o lokalizację Użytkownika, historię korzystania z usług Google i o dane z witryn innych partnerów Google. Dane zbierane przez Google Signals wykorzystywane są do tworzenia zbiorczych, anonimowych statystyk i raportów dotyczących zachowania użytkowników na różnych urządzeniach. Dane, jakie widzimy w Google Signals, są przetworzone przez Google w taki sposób nie umożliwiając nam określenia tożsamości osoby, której dana porcja danych dotyczy.

W Serwisie korzystamy z narzędzi firmy RTB House (RTB House S.A., ul. Złota 61/101, 00-819 Warszawa). Pozwalają one RTB House oraz podmiotom, z którymi współpracuje, rozpoznać na innych stronach internetowych użytkownika, który odwiedził nasz Serwis, i wyświetlić mu reklamy w oparciu o to, co oglądał w naszym Serwisie.

Jeśli Użytkownik nie chce, aby RTB House wyświetlało reklamy w oparciu o jego aktywność w internecie, może wypisać się na jeden z dwóch sposobów:

- a) wybrać w reklamie prezentowanej we współpracy z RTB House przycisk „=” w lewym dolnym rogu, i zaznaczyć opcję „optout”, lub
- b) wybrać tę opcję bezpośrednio na stronie <https://optout.rtbhouse.com/>.

Więcej informacji, jak dane Użytkownika mogą być przetwarzane w narzędziach RTB House znajdziesz w polityce prywatności dla usług pod adresem <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

Nasz Serwis wykorzystuje także skrypty Microsoft Advertising. Pozwalają one firmie Microsoft rozpoznać użytkowników, którzy korzystali z usług Microsoft i odwiedzają naszą stronę. W tym celu Microsoft może także przetwarzać dane osobowe użytkowników swoich usług. Dzięki skryptom, które umieszczamy, razem z firmą Microsoft możemy badać skuteczność naszych reklam w usługach Microsoft, w tym w wyszukiwarce Bing. O tym, jak Microsoft przetwarza dane swoich użytkowników, można przeczytać w Oświadczeniu o ochronie prywatności w firmie Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>).

Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności. Podmioty te mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z Serwisu i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Rozwiązania umożliwiające określenie Użytkownikowi, w jakim zakresie chcecie, aby informacje o nim były gromadzone i używane do obsługi targetowania reklam, znajdują się m.in. na stronach:

<http://www.aboutads.info/choices> <http://www.youronlinechoices.eu/>,

a w przypadku serwisu Facebook - na stronie: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

6. Skrypty partnerów

Niektóre strony w naszym Serwisie mogą wykorzystywać kody (np. JavaScript) pochodzące od podmiotów z nami współpracujących (np. producentów telefonów), które służą do umożliwienia tym firmom umieszczenia swoich plików cookies w przeglądarce Użytkownika w celu dopasowywania do jego preferencji reklam prezentowanych na innych stronach internetowych.

7. Badanie korzystania ze strony

Pliki cookies zewnętrzne mogą być umieszczane także przez podmioty takie jak Google Inc. oraz Comscore w celu zbierania zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Serwisu na potrzeby statystyczne i poprawiania działania Serwisu.

W przypadku Google Analytics informacje o tym, jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z ich usług, dostępne są na stronie <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Dodatkowo informujemy o możliwości pobrania dodatku do przeglądarki ograniczającego zakres informacji wykorzystywanych przez Google Analytics na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Dostawcą narzędzia Quantum Metric jest Quantum Metric z siedzibą w 10807 New Allegiance Dr, Ste 155 Colorado Springs, CO 80921, USA. Jest on uczestnikiem programu Data Privacy Framework, zapewniającego odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w USA, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej. Narzędzie, z którego korzystamy, może:

- 1) zapisywać w pamięci Urzędnika informacje o tym, jak Użytkownicy korzystają z naszej strony

2) zbierać informacje i łączyć je, aby opracować statystyki czy zestawienia, które części strony są najczęściej odwiedzane (heatmapy).

8. Jak cofnąć zgodę na pliki cookies?

Udostępniamy link „Ustawienia plików cookies” w stopce naszej strony internetowej. Użytkownik może tam zmienić status wybranych zgód – wyrazić nowe zgody lub cofnąć zgody, które wyraził wcześniej.

Dodatkowo, poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki na Urządzeniu Użytkownik może wyrazić zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies (umożliwiając przyjmowanie plików cookies) lub taką zgodę cofnąć (blokując przyjmowanie plików cookies). W każdej chwili Użytkownik może także usunąć umieszczone pliki cookies za pomocą opcji dostępnych w przeglądarce internetowej lub w systemie operacyjnym urządzenia Użytkownika.

Informujemy jednak, że usunięcie, zablokowanie lub ograniczenie umieszczania plików cookies może spowodować utrudnienia korzystania z Serwisu, a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

III. Pozostałe informacje

1. Podstrony Partnerów

W Serwisie mogą się pojawić podstrony, na których podmioty z nami współpracujące („Partnerzy”) świadczą Użytkownikom swoje usługi we własnym imieniu. Jeśli takie usługi będą wymagać przetwarzania danych Użytkownika, to w tym zakresie administratorem jego danych osobowych będą Partnerzy.

2. Dane innych osób

Jeśli Użytkownik chciałby wykorzystać jakiegokolwiek dane dotyczące innych użytkowników naszego Serwisu, może to zrobić wyłącznie, jeśli wynika to z regulaminu danej usługi, z przepisów prawa lub jeśli uzyskał na to ich zgodę.

3. Nasze dane (Orange Polska)

Poniżej informujemy o naszych danych kontaktowych i rejestrowych. Nasze dane kontaktowe:

Orange Polska S.A. ul.

Jagiellońska 34

96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.: inspektorochronydanych@orange.com Nasze dane rejestrowe:

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, 02-326 przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym

3 937 072 437 złotych.

9. Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania danych Użytkownika, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie www.njumobile.pl/mojedane. Powyższa wersja Polityki prywatności na stronie www.njumobile.pl obowiązuje od dnia 17 września 2025 r..