



Cennik usług w ofercie nju na abonament

obowiązuje od 12 grudnia 2018 r.

uwzględnia zmiany od 15 maja 2019 r. z 27 października 2021 r., 22 września 2022 r., 01.01.2023 r., 12.03.2023 r., 08.08.2023 r., 25.09.2023 r., 28.02.2024 r., 15.05.2024 r., 15.05.2025 r., 8.06.2025r.

„nju mobile” oznacza ofertę świadczoną w ramach mobilnej sieci Orange, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, adres (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

1. Aktywacja w ramach oferty nju na abonament wynosi 40 złotych. Klient może otrzymać rabat na opłatę aktywacyjną poprzez :

- wyrażenie zgody na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej podczas zakupu oferty – rabat 20 zł;
- wyrażenie zgód marketingowych wskazanych na formularzu zakupowym – rabat 20 zł.

1.1. W przypadku zakupu oferty dla 2 lub 3 numerów w jednym zamówieniu opłata naliczana jest tylko raz.

2. Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.

3. Zasady korzystania z usług telefonicznych:

- połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
 - głosowe,
 - wideo – dostępne pod pewnymi warunkami, opisanymi w pkt b-c poniżej,
- aby skorzystać z połączeń wideo, Klient powinien mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia: Klient może realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi,
- połączenia wideo Klient nie będzie mógł zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi,
- połączenie wideo nie wpływa na pakiet danych,
- płatna usługa dodatkowa Wideo Rozmowa jest dostępna tylko w technologii 3G. To oznacza, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Klient będzie mógł korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.

4. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Tabela 1: Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS, przesyłanie danych w ofercie nju na abonament		
Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. połączenia głosowe z krajowymi sieciami komórkowymi i stacjonarnymi	opłata za minutę, naliczanie sekundowe	0,19
2. połączenia wideo z krajowymi sieciami komórkowymi (w technologii ViLTE)	opłata za minutę, naliczanie sekundowe	0,19
3. SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,09
4. MMS-y wychodzące na krajowe numery komórkowe lub na e-mail	opłata za MMS	0,19
5. Pakietowa transmisja danych	opłata za 1MB (taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB)	0,19
6. naliczanie sekundowe	bez opłat	

5. Zarządzanie swoim planem taryfowym możliwe jest: poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do nju moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto – bezpłatnie, poprzez kontakt z Obsługą Klienta nju pod numerem *610 w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem (podlega dodatkowej opłacie za połączenie). Operator zastrzega możliwość udostępnienia innych, dodatkowych sposobów zarządzania swoim planem taryfowym niż wskazane w niniejszym Cenniku poprzez zamieszczenie informacji o tych sposobach zmiany planu taryfowego na stronach www.njumobile.pl oraz ewentualnie podanie tej informacji do wiadomości w inny sposób.

6. Zarządzanie usługami dodatkowymi wymienionymi w niniejszym Cenniku (tj. zlecenie takich czynności jak: włączenie, wyłączenie lub zmiana usługi dodatkowej) możliwe jest poprzez: SMS, wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do nju moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto, automatyczną obsługą nju mobile pod numerem *620; za pośrednictwem

Obsługi Klienta nju pod numerem *610: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem (podlega dodatkowej opłacie za połączenie).

7. Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych:

- 7.1. Za rozpoczęcie korzystania z przesyłu danych w ofercie nju mobile w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczana jest opłata zgodna z Tabelą 1.
- 7.2. Opłata za transmisję danych w kraju dotyczy dostępu w ramach pakietowej transmisji danych na terenie Polski w technologii 2G,3G, LTE, 5G. Dostęp do Internetu możliwy jest za pomocą APN publicznych: „internetpv6”, lub „Internet”, dostępnych na aktywnej karcie SIM nju mobile. Opłata za wysyłanie i odbieranie danych w ramach pakietowej transmisji naliczana jest łącznie.

8. Opłaty za usługi dodatkowe:

Tabela 2: Opłaty za usługi dodatkowe w ofercie nju na abonament		
Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. SMS do krajowych numerów stacjonarnych	opłata za SMS	1,23
2. SMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych (z wyłączeniem krajów UE i EOG w okresie 15.05.2024 – 30.06.2032)	opłata za SMS	0,50
3. MMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	opłata za MMS	2,46
4. SMS Ile	opłata za SMS	0,09
5. nju Poczta Głosowa (*501)	bez opłat	
6. prezentacja numeru (CLIP)	bez opłat	
7. Przekierowanie	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	
8. zawieszenie połączenia	bez opłat	
9. informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat	
10. rozmowa konferencyjna ¹⁾	opłata jak za połączenie	
11. rozmowa na koszt odbiorcy	opłata za minutę	0,35
12. Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
13. blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat	
14. blokady połączeń ²⁾	bez opłat	
15. blokady połączeń z numerami specjalnymi, blokady SMS-ów/MMS-ów specjalnych, blokady przychodzących SMS-ów/MMS-ów specjalnych, blokada Stref Premium ³⁾	bez opłat	
16. wideo rozmowa z numerami krajowych operatorów komórkowych	opłata za minutę	0,19
17. połączenia międzynarodowe	opłata za połączenie według tabeli opłat za połączenia międzynarodowe), połączenie nie podlega naliczaniu sekundowemu	

1) Rozmowa Konferencyjna to możliwość równoczesnego połączenia głosowego kilku – maksymalnie pięciu – numerów i prowadzenia z nimi telefonicznej konferencji (dotyczy zarówno połączeń zainicjowanych, jak również odebranych).

2) blokady indywidualne wybierane z klawiatury telefonu, poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do nju moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto bądź poprzez wybór odpowiedniej opcji w automatycznej obsłudze klienta nju pod numerem *620: blokada wszystkich połączeń wychodzących, blokada wszystkich połączeń przychodzących; blokada połączeń międzynarodowych; blokada połączeń przychodzących w roamingu; blokada połączeń wychodzących w roamingu z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski.

3) wykaz wszystkich usług w tabelach 4-11.

9. Opłaty za zarządzanie kontem:

Tabela 3: Opłaty za zarządzanie kontem		
Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. zmiana planu taryfowego	bez opłat	
2. zmiana numeru abonenckiego	opłata za każdą zmianę	50,00
3. wymiana karty SIM ¹⁾	opłata za każdą wymianę	25,00
4. rachunek na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
5. udostępnienie kodu PUK 2	opłata jednorazowa	10,00
6. dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	opłata za każdą wysyłkę	5,00

1) wydanie nowej karty SIM następuje na koszt Abonenta, jeśli wymiana wynika z okoliczności nie leżących po stronie Operatora.

10. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi, SMS-y oraz MMS-y specjalne oraz opłaty za przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne:

Tabela 4: Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne		
Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. połączenia z numerami alarmowymi (aktualna lista numerów)	bez opłat	

Tabela 4: Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne		
Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.njumobile.pl)		
2. połączenie z numerem *610, 690610610	bez opłat	
3. połączenie z numerem *620 ¹⁾	bez opłat	
4. połączenie z numerem *630 ¹⁾	bez opłat	
5. połączenie z numerem 501 501 501	jak za połączenie do nju mobile	
6. połączenie z numerem 19491, 19493, 118912	opłata za minutę	1,98
7. połączenie z numerem 06422x ²⁾	opłata za minutę	4,15
8. połączenie z numerem 501 80 80 80 ³⁾ , *888 ¹⁾³⁾ , 501 800 800 ³⁾	opłata za minutę	0,25
9. SMS specjalny pod numer 500 ¹⁾ , 800 ¹⁾ , 801 ¹⁾ , 8024 ¹⁾	bez opłat	
10. SMS specjalny pod numer 1234 ¹⁾ , 1199 ¹⁾ , 103 ¹⁾ , 110 ¹⁾ , 111 ¹⁾ , 212 ¹⁾ , 300 ¹⁾ , 333 ¹⁾ , 404 ¹⁾ , 505 ¹⁾ , 606 ¹⁾ , 777 ¹⁾ , 922 ¹⁾ , 995 ¹⁾ , 1144 ¹⁾ , 3001 ¹⁾ , 3800 ¹⁾ , 4446 ¹⁾	opłata za SMS	0,09
11. SMS specjalny pod numer 444 ¹⁾	opłata za SMS ⁴⁾	0,61
12. SMS pod numer 8080	bez opłat	
13. Orange Biuro Numerów *123 ¹⁾ lub 501200123	opłata za połączenie, niezależnie od czasu trwania	1,50

1) Połączenia z numerem skróconym są możliwe wyłącznie z nju mobile.

2) „x” to kolejna cyfra z zakresu od 0 do 9.

3) Połączenie nie podlega naliczaniu sekundowemu.

4) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a lub MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

Tabela 5: Opłaty za pozostałe połączenia z numerami specjalnymi			
Zakres numeracji	Opłata za minutę	Zakres numeracji	Opłata za połączenie
1. od *7000 do *7099 ¹⁾²⁾ , od *70000 do *70999 ¹⁾²⁾	0,62	11. od *4000 do *4099 ¹⁾	0,62
2. od *7100 do *7199 ¹⁾²⁾ , od *71000 do *71999 ¹⁾²⁾	1,23	12. od *4100 do *4199 ¹⁾	1,23
3. od *7200 do *7299 ¹⁾²⁾ , od *72000 do *72999 ¹⁾²⁾	2,46	13. od *4200 do *4299 ¹⁾	2,46
4. od *7300 do *7399 ¹⁾²⁾ , od *73000 do *73999 ¹⁾²⁾	3,69	14. od *4300 do *4399 ¹⁾	3,69
5. od *7400 do *7499 ¹⁾²⁾ , od *74000 do *74999 ¹⁾²⁾	4,92	15. od *4400 do *4499 ¹⁾	4,92
6. od *7500 do *7599 ¹⁾²⁾ , od *75000 do *75999 ¹⁾²⁾	6,15	16. od *4500 do *4599 ¹⁾	6,15
7. od *7600 do *7699 ¹⁾²⁾ , od *76000 do *76999 ¹⁾²⁾	7,38	17. od *4600 do *4699 ¹⁾	7,38
8. od *7700 do *7799 ¹⁾²⁾ , od *77000 do *77999 ¹⁾²⁾	8,61	18. od *4700 do *4799 ¹⁾	8,61
9. od *7800 do *7899 ¹⁾²⁾ , od *78000 do *78999 ¹⁾²⁾	9,84	19. od *4800 do *4899 ¹⁾	9,84
10. od *7900 do *7999 ¹⁾²⁾ , od *79000 do *79999 ¹⁾²⁾	11,07	20. od *4900 do *4999 ¹⁾	11,07

1) Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.

2) Połączenie podlega naliczaniu za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Tabela 6: Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi			
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)			
Zakres numeracji	Opłata za minutę naliczanie minutowe	Zakres numeracji	Opłata za połączenie
1. 700 1, 701 1, 703 1	0,36	10. 700 9, 703 9, 704 6	9,99
2. 700 2, 703 2	1,29	11. 704 0	0,71
3. 700 3, 701 3, 703 3	2,08	12. 704 1	1,43
4. 700 4, 701 4, 703 4	2,58	13. 704 2	2,50
5. 700 5, 701 5, 703 5	3,69	14. 704 3	3,92
6. 700 6, 701 6, 703 6	4,26	15. 704 4	4,99
7. 700 7, 701 7, 703 7	4,92	16. 704 5	6,42
8. 700 8, 701 8, 703 8	7,69	17. 704 7	12,48
9. 701 2, 701 9	0,71	18. 704 8	24,61
		19. 704 9	34,96

Tabela 7: Opłaty za pozostałe połączenia z numerami audiotekstowymi					
Zakres numeracji	Opłata za minutę (naliczanie minutowe)	Zakres numeracji	Opłata za minutę (naliczanie minutowe)	Zakres numeracji	Opłata za połączenie
1. 708 100 000 – 708 199 999	0,36	5. 708 500 000 – 708 599 999	3,69	9. 708 900 000 – 708 999 999	9,99

Tabela 7: Opłaty za pozostałe połączenia z numerami audiotekstowymi					
Zakres numeracji		Opłata za minutę (naliczanie minutowe)	Zakres numeracji		Opłata za minutę (naliczanie minutowe)
2.	708 200 000 – 708 299 999	1,29	6.	708 600 000 – 708 699 999	4,26
3.	708 300 000 – 708 399 999	2,08	7.	708 700 000 – 708 799 999	4,92
4.	708 400 000 – 708 499 999	2,58	8.	708 800 000 – 708 899 999	7,69

Tabela 8: Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)			
Zakres numeracji		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx (z wyłączeniem numeru 800 121 881)	bez opłat	
2.	od 0-08000 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,19

Tabela 9: Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące					
Zakres numeracji		Opłata za SMS ¹⁾	Zakres numeracji		Opłata za SMS ¹⁾
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	19.	od 85000 do 85099	0,62
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	20.	od 91000 do 91099	12,30
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	21.	od 91100 do 91199	13,53
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	22.	od 91200 do 91299	14,76
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	23.	od 91300 do 91399	15,99
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	24.	od 91400 do 91499	17,22
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	25.	od 91500 do 91599	18,45
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	26.	od 91600 do 91699	19,68
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	27.	od 91700 do 91799	20,91
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	28.	od 91800 do 91899	22,14
11.	od 81000 do 81099	0,12	29.	od 91900 do 91999	23,37
12.	od 81500 do 81599	0,18	30.	od 92000 do 92099	24,60
13.	od 82000 do 82099	0,25	31.	od 92100 do 92199	25,83
14.	od 82500 do 82599	0,31	32.	od 92200 do 92299	27,06
15.	od 83000 do 83099	0,37	33.	od 92300 do 92399	28,29
16.	od 83500 do 83599	0,43	34.	od 92400 do 92499	29,52
17.	od 84000 do 84099	0,49	35.	od 92500 do 92599	30,75
18.	od 84500 do 84599	0,55	36.	od 93500 do 93599	43,05

1) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

Tabela 10: Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące					
Zakres numeracji		Opłata za MMS ¹⁾	Zakres numeracji		Opłata za MMS ¹⁾
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,62	11.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1,23	12.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2,46	13.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3,69	14.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4,92	15.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	6,15	16.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	7,38	17.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	8,61	18.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	9,84	19.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	11,07	20.	od 919000 do 919999	23,37

1) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

11. Usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

- 11.1. Dla usług o podwyższonej opłacie Abonent może ustawić następujące limity: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł, jak też dowolnie wybrany limit, zaakraglony do 1 zł, od 0 zł do wartości Limitu Maksymalnego, o którym mowa w pkt.10.5.
- 11.2. Jeżeli Abonent nie określi inaczej, domyślna wartość limitu dla usług o podwyższonej opłacie wynosi 35 zł. Oznacza to, że wraz z osiągnięciem tego limitu wykonywanie połączeń głosowych/SMS/MMS na numery o podwyższonej opłacie zostanie zablokowane do końca danego okresu rozliczeniowego, przy czym Abonent ma możliwość zdjęcia blokady poprzez podwyższenie dotychczasowego limitu.
- 11.3. W przypadku połączeń głosowych o podwyższonej opłacie, rozliczanych za minutę połączenia, połączenie zostanie bezwarunkowo przerwane wraz z osiągnięciem limitu dla usług o podwyższonej opłacie.
- 11.4. W przypadku połączeń głosowych/SMS/MMS o podwyższonej opłacie, rozliczanych za zdarzenie, dane połączenie nie zostanie zrealizowane, jeżeli miałyby to spowodować przekroczenie limitu.
- 11.5. Usługi o podwyższonej opłacie objęte są Limitem Maksymalnym:
- Limit Maksymalny zaczyna obowiązywać od 20 grudnia 2018 r.
 - Limit Maksymalny wyrażony jest w wartości kwotowej i wynosi:
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność,
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym cyklu rozliczeniowym.
 - Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku. Średnie kursy walut dostępne są na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Osiągnięcie przez Abonenta od 20 grudnia 2018 r. Limitu Maksymalnego skutkuje blokadą połączeń na numery o podwyższonej opłacie do końca danego okresu rozliczeniowego.

Połączenia i SMS-y międzynarodowe w UE i EOG:

12. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłata zgodnie ze zmienionym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2015/2120 (zwanym dalej „Rozporządzeniem UE”) pobierana od Abonentów za międzynarodowe połączenie głosowe i SMS-y z Polski do krajów UE i EOG nie może przekraczać równowartości.

Tabela 11: Opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe z Polski do krajów UE i EOG (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)			
Usługa		Opłata (bez VAT)	Opłata w zł (z VAT) na 15.05.2025 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

13. Zgodnie z Rozporządzeniem UE, od 15 maja 2020 r. co roku, jeśli kurs Euro ulegnie zmianie, opłaty podane w zł w tabeli 11 są aktualizowane, co może oznaczać albo podwyżkę albo obniżkę opłat, o czym Operator poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem przewidzianym przepisami prawa.
14. Opłaty w zakresie międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów z Polski do krajów UE i EOG, wymienione w tabeli 11, będą mieć zastosowanie do następujących krajów i terytoriów zależnych (o ile w okresie od 15 maja 2024 r. do 30 czerwca 2032 r. pozostaną one członkami UE, w tym terytoriami zależnymi, lub członkami EOG): Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta (terytorium zależne Francji), Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory), Reunion (terytorium zależne Francji), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin (terytorium zależne Francji), Węgry, Włochy.
15. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE i EOG, zastosowanie mają opłaty z tabeli 12 od dnia utraty tego statusu.
16. W przypadku, w którym stosowanie opłat w zakresie międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów na terenie UE i EOG będzie miało istotny wpływ na zdolność Operatora do utrzymania dotychczasowych cen krajowych w zakresie usług telekomunikacyjnych Operator jest uprawniony doliczać dodatkowe opłaty do opłat podanych w tabeli 11, które będą określone decyzją Prezesa UKE wydaną na wniosek Operatora.
- 16.1. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i SMSów krajowych i usługi połączeń i SMSów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.
17. Opłaty za połączenia międzynarodowe (z wyłączeniem krajów UE i EOG w okresie 15 maja 2024 – 30 czerwca 2032):

Tabela 12: Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)								
Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska		4,45	Gruzja		2,49	Norwegia	1,67	2,27
Albania		2,49	Gujana Francuska		4,45	Owczce Wyspy	1,67	2,10
Algieria		2,77	Gwadelupa		4,45	Portugalia	1,67	2,77
Andora	1,67	2,27	Gwatemala		4,45	Puerto Rico		4,45
Armenia		2,49	Hawaje		4,45	Rosja		2,27
Australia		2,65	Hiszpania	1,67	2,49	Rumunia		1,90
Austria	1,67	2,10	Holandia	1,67	2,10	San Marino	1,67	2,27
Azerbejdżan		2,49	Irlandia	1,67	2,49	Serbja		2,27
Belgia	1,67	2,10	Islandia	1,67	2,77	Słowacja	1,67	1,90
Białoruś		1,90	Kanada		2,65	Słowenia		2,27
Bośnia i Hercegowina		2,27	Kanaryjskie Wyspy		2,49	Somalia		4,45
Bułgaria		1,90	Kazachstan		2,49	Szwajcaria	1,67	2,10
Chorwacja		2,27	Kirgistan		2,49	Szwecja	1,67	2,10
Cypr	1,67	2,49	Kosowo		2,65	Tadżykistan		2,49
Czarnogóra		2,27	Libia		2,49	Tunezja		2,49
Czechy	1,67	1,9	Liechtenstein	1,67	2,10	Turcja		2,49
Dania	1,67	2,10	Litwa		1,90	Turkmenistan		2,49
Dziewicze Wyspy USA		4,45	Łotwa		2,27	Ukraina		1,90
Ekwador		4,45	Luksemburg	1,67	2,27	USA		2,65
Emiraty Arabskie		4,45	Macedonia		2,27	Uzbekistan		2,49
Estonia		2,27	Malta	1,67	2,49	Watykan	1,67	2,27
Finlandia	1,67	2,27	Maroko		2,77	Węgry	1,67	2,10
Francja	1,67	2,27	Martynika		4,45	Wenezuela		4,45
Gabon		4,45	Moldawia		2,27	Wielka Brytania	1,00	1,00
Gibraltar	1,00	1,00	Monako	1,67	2,27	Włochy	1,67	2,27
Grecja	1,67	2,27	Niemcy	1,67	2,10	POZOSTAŁE KIERUNKI	7,88	7,88

18. Opłaty za usługę roamingu międzynarodowy.

18.1. Opłaty za usługę roamingu międzynarodowy w ofercie nju mobile określa Cennik usług w roamingu w ofercie nju na abonament.

19. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych obowiązujące od 01.01.2017.

20. Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G Operator umożliwia do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. ta technologia będzie stopniowo wyłączana. Korzystanie z usług w ofercie nju na abonament w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Jako Operator sieci mobilnej nju mobile przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w ofercie nju na abonament w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

Tabela 13: Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych.		
Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
2. 5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
3. 4G LTE (agregacja pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
4. 3G (HSPA+ DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
5. 2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s