



## Regulamin promocji „po wieki” obowiązuje od dnia 10 września 2014r.

1. „po wieki” (dalej: „Promocja”) to promocja dostępna dla abonentów oferty nju na kartę (dalej: „Abonenci”). W ramach Promocji środki z doładowań zrealizowanych od dnia 26 lutego 2014r. są ważne bezterminowo zgodnie z zasadami określonymi poniżej.

„nju mobile” w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A.

### jak włączyć promocję

2. Promocja nie wymaga włączenia.
3. Warunkiem korzystania z bezterminowej ważności środków jest doładowanie konta dowolną kwotą dostępną w ofercie nju na kartę.
4. Doładowanie, o którym mowa w pkt. 3 należy zrealizować nie wcześniej niż dnia 26 lutego 2014r. o godzinie 12:00.
5. Bezterminowa ważność konta zostanie ustawiona na numerze Abonenta w ciągu 15 minut od pierwszego doładowania zrealizowanego zgodnie z punktem 4 niniejszego regulaminu.

### zasady działania

6. Promocja dotyczy środków pochodzących z doładowań gromadzonych na koncie głównym Abonenta.
7. Bezterminowa ważność środków na koncie głównym oznacza bezterminową ważność konta na połączenia wychodzące oraz przychodzące.
8. Abonent, który doładuje konto zgodnie z pkt 3 i 4 Regulaminu otrzyma potwierdzenie zasilenia konta z informacją „środki ważne bezterminowo”.
- 8.1. Zasada bezterminowej ważności konta dotyczy również środków, jakie Abonent posiadał na koncie głównym w momencie wykonania doładowania konta zgodnie z pkt. 3 i 4 powyżej.

### zasady działania w przypadku braku doładowań konta

9. Po dokonaniu doładowania zgodnie z postanowieniami powyżej, Abonent będzie mógł utrzymywać bezpłatnie numer, konto i środki na nim zgromadzone nawet w przypadku braku dalszych doładowań.
10. W przypadku braku kolejnych doładowań:
  - 10.1. W 187 dniu licznym od pierwszego dnia po ostatnim doładowaniu konta dokonany w Promocji, Abonent otrzyma pierwszego SMS-a utrzymaniowego o treści: *Jesli nadal chcesz korzystac z tego numeru telefonu doladuj konto albo wyslij w ciagu 24h SMSa o tresci TAK pod nr 80608. Jesli rezygnujesz z numeru, wyslij NIE.*

- 10.1.1.** W celu utrzymania ważności numeru, konta oraz środków na nim zgromadzonych Abonent powinien wykonać jedną z poniższych czynności:
- a. doładować konto albo
  - b. odpowiedzieć na otrzymanego SMS-a wysyłając TAK pod bezpłatny numer 80608 w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania pierwszego SMS-a utrzymaniowego.
- 10.2.** W przypadku braku jakiegokolwiek odpowiedzi w ciągu 24 godzin po otrzymaniu pierwszego SMS-a Abonent otrzyma drugiego SMS-a o treści: *UWAGA za 3dni stracisz swój numer. By go utrzymać doładuj konto albo wyslij w ciągu 72h SMSa o treści TAK na 80608. Jeśli nie odpowiesz numer zostanie wyłączony.*
- 10.2.1.** W celu utrzymania ważności numeru, konta oraz środków na nim zgromadzonych Abonent powinien wykonać jedną z poniższych czynności:
- a. doładować konto lub
  - b. odpowiedzieć na otrzymanego SMSa wysyłając TAK pod bezpłatny numer 80608 w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania drugiego SMS-a utrzymaniowego.
- 10.3.** W przypadku wysłania przez Abonenta SMS-a o treści TAK pod numer 80608 w odpowiedzi na jednego z powyższych SMS-ów Abonent otrzyma potwierdzenie przedłużenia konta na kolejny 93 dniowy okres od dnia wysłania odpowiedzi.
- 10.3.1.** Jeżeli Abonent w tym czasie nie doładuje konta to w 94 dniu liczonym od pierwszego dnia po wysłaniu przez Abonenta ostatniego SMS-a utrzymaniowego, otrzyma on ponownie SMS-a utrzymaniowego i będzie mógł przedłużyć ważność swojego numeru, konta i środków na nim zgromadzonych postępując zgodnie z punktami 10.1 – 10.3 niniejszego regulaminu.

#### **weryfikacja stanu konta**

- 11.** Abonent, który skorzystał z Promocji może sprawdzić stan i ważność środków na koncie:
- 11.1. po zalogowaniu na swoje konto na stronie njumobile.pl albo
  - 11.2. poprzez wysłanie SMS-a o treści „ILE” na numer 604 (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę) albo
  - 11.3. poprzez wpisanie krótkiego kodu \*127\*1# zatwierdzonego przyciskiem połączenia [zadzwoń] albo
  - 11.4. dzwoniąc pod numer \*620 (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę).
- 12.** Z zastrzeżeniem punktu 5 niniejszego regulaminu, dla Abonenta, który skorzystał z Promocji, ważność środków zostanie wskazana, jako bezterminowa.

#### **rezygnacja z numeru, utrata ważności numeru**

- 13.** Abonent ma możliwość aktywnej rezygnacji z posiadanego numeru telefonu poprzez wysłanie w odpowiedzi na jeden z SMS-ów utrzymaniowych komendy NIE pod bezpłatny numer 80608.
- 13.1. Po wysłaniu przez Abonenta komendy NIE numer zostanie wyłączony następnego dnia, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em, a wszystkie środki dostępne na koncie głównym Abonenta przypadną.
  - 13.2. Abonent może przywrócić numer, z którego właśnie zrezygnował kontaktując się z Obsługą klienta nju mobile – jednak w tym przypadku środki, jakie przypadły z konta głównego nie zostaną przywrócone.
  - 13.3. Na przywrócenie numeru poprzez kontakt z obsługą klienta nju mobile Abonent ma 30 dni od momentu wyłączenia numeru.
- 14.** Numer utraci ważność a środki z konta głównego przypadną również w momencie, kiedy Abonent nie odpowie na pierwszy ani drugi SMS utrzymaniowy w przewidzianym w niniejszym regulaminie czasie.
- 14.1. Do Abonenta zostanie wysłany SMS z informacją o wyłączeniu numeru.
  - 14.2. Abonent może przywrócić numer zgodnie z postanowieniami punktów 13.2 i 13.3 powyżej.

**Informacje dodatkowe**

15. Jeżeli Abonent będzie doładowywać konto dowolną kwotą częściej niż co 186 dni, wówczas nie będzie otrzymywać SMS-ów utrzymaniowych, a środki pochodzące z doładowań będą ważne na jego koncie bezterminowo.
16. Promocja nie dotyczy środków pochodzących z bonusów przyznanych w ramach innych promocji dostępnych w ofercie nju mobile na kartę.
17. Promocja łączy się ze wszystkimi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju na kartę, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
18. Aby skorzystać z Promocji, Abonent, który dokonał migracji do oferty nju mobile na kartę, musi dokonać doładowania, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
19. Promocja będzie dostępna do odwołania, Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. Zakończenie promocji nie naruszy praw nabytych.
20. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A., na stronie internetowej [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów oferty nju na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.