

# Regulamin planu nju abonament dodatkowy w ofercie nju na abonament

obowiązuje od 8 czerwca 2025 r. do odwołania.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z planu nju abonament dodatkowy (dalej „nju abonament dodatkowy”).

Nju abonament dodatkowy dostępny jest dla Klientów indywidualnych, którzy:

- zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na abonament oraz korzystają z numeru, zwanego dalej „Numerem Głównym”, a następnie zawrą umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej „Umową”) lub
- złożą jedno zamówienie, w wyniku którego zawrą Umowę w ramach planu nju abonament i jedną lub dwie umowy w ramach planu nju abonament dodatkowy.

Warunkiem rozpoczęcia korzystania z usług w ramach planu nju abonament dodatkowy jest posiadanie aktywnego numeru w ramach planu taryfowego nju abonament oraz wyrażenie zgody na wspólne konto abonenckie (rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na jednym koncie abonenckim). W przypadku odwołania zgody udzielonej na wspólne konto abonenckie w odniesieniu do planu nju abonament dodatkowy, konieczne jest złożenie dodatkowej dyspozycji rozwiązania umowy dotyczącej planu nju abonament dodatkowy, zgodnie z trybem określonym w Umowie.

## 1. W ramach planu nju abonament dodatkowy Abonent otrzymuje „rabat za numery dodatkowe” (dalej: Rabat) na opłatę miesięczną w wysokości 16 zł. Po rabacie opłata miesięczna 31 zł zostaje zmniejszona do 15 zł.

2. Abonent na jednym koncie może posiadać maksymalnie dwa plany nju abonament dodatkowy (dwa Numery Dodatkowe) połączone z jednym Numerem Głównym. Obydwa Numery Dodatkowe otrzymują wówczas rabaty po 16 zł każdy.

3. Rabat obowiązuje do momentu, gdy na koncie klienta aktywny jest Numer Główny. Jeśli Abonent zrezygnuje z Numeru Głównego, cena planu nju abonament dodatkowy wzrośnie według następującego schematu:

- Jeśli Abonent posiada na swoim koncie jeden Numer Dodatkowy i jeden Numer Główny, po rezygnacji z Numeru Głównego Rabat za Numer Dodatkowy przestaje obowiązywać i opłata miesięczna za numer wzrasta do 31 zł.
- Jeśli Abonent posiada na swoim koncie dwa Numery Dodatkowe i jeden Numer Główny, po rezygnacji z Numeru Głównego rabat za Numer Dodatkowy z wcześniejszą datą aktywacji przestaje obowiązywać, jego opłata miesięczna za numer wzrasta do 31 zł i staje się on nowym Numerem Głównym. Natomiast rabat i opłata miesięczna drugiego Numeru Dodatkowego pozostają bez zmian.

## 4. W ramach planu nju abonament dodatkowy, Abonent otrzymuje:

- nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie 1 oraz
- pakiet danych do wykorzystania w Polsce taki sam jaki posiada Numer Główny (nie wliczając usługi im dłużej tym lepiej, w której staż dla każdego numeru liczony jest oddzielnie od daty jego aktywacji), w tym Limit GB do wykorzystania na transfer danych w roamingu w Strefie 1, do wykorzystania do końca danego Okresu rozliczeniowego.
- Po wykorzystaniu GB w kraju w danym okresie rozliczeniowym prędkość transmisji danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s
- Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza pakiet GB dostępny w Polsce, a korzystanie z pakietu GB w kraju pomniejsza Limit GB w roamingu w Strefie 1. Limit GB został wskazany w Cenniku usług w roamingu. Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
- Dostęp do nowoczesnej technologii 5G, która pozwala na szybszą transmisję danych, pod warunkiem korzystania z przystosowanej do 5G Karty SIM, urządzenia odbierającego sieć 5G i pozostawania w zasięgu tej sieci.
- Telewizję mobilną – Pakiet Podstawowy. Opłata 15 zł (po Rabacie) za plan nju abonament dodatkowy składa się z opłaty za Telewizję mobilną w wysokość 4,84 zł i kwoty 10,16 zł stanowiącej opłatę za pozostałe usługi telekomunikacyjne.

## 5. Dodatkowe zasady naliczania opłat

- za rozmowy: połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, z infoliniami, w tym w szczególności z zakresu numeracji 0-0800 000 000 – 800 999 999, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, za które opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem.
- Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 5.1 niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych w ramach usługi.
- za SMS-y i MMS-y: SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1.
- Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 5.3 niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych w ramach usługi.
- za transmisję danych:
- Jeżeli Abonent nie wykorzysta limitu GB dostępnego w ramach posiadanej usługi w danym Okresie rozliczeniowym, niewykorzystane MB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy (tj. nie powiększają puli na transmisję danych w kolejnym Okresie rozliczeniowym).
- Limit GB na transmisję danych dotyczy transmisji realizowanej na terenie Polski oraz w roamingu w Strefie 1, w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, 4G/LTE, 5G przy ustawieniach APN: internet.
- Do limitu GB na transmisję danych nie jest wliczana transmisja danych zrealizowana w roamingu poza Strefą 1.
- Transmisja danych zrealizowana w roamingu poza Strefą 1 nie jest wliczana do zakresu transmisji danych przyznawanej w ramach posiadanej usługi.
- Opłaty oraz liczba GB w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym naliczane są proporcjonalnie od kwoty oraz liczby GB w ramach wybranej miesięcznej usługi.
- W przypadku przenoszenia numeru od innego operatora opłaty nie są naliczane, gdy Abonent nie korzysta z usług (nie zostało wykonane połączenie, wysłany SMS/MMS oraz nie korzysta z Internetu) bądź numer nie został przeniesiony do nju mobile maksymalnie do 6 miesięcy (6 pełnych okresów rozliczeniowych). Po tym okresie opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na abonament.
- W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu konta oraz ile GB pozostało do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce stan konta.

## 6. Telewizja mobilna:

- Użytkownicy mogą korzystać Abonenci posiadający plan nju abonament dodatkowy, przez Orange TV Go na komputerze lub na urządzeniach mobilnych.
- W ramach Telewizji mobilnej dostępne są następujące kanały telewizyjne: TVN, Tele5, TVP 1, TVP 2.
- Abonent posiada także dostęp do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na stronie <http://orange.pl/telewizjamilna>. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.

- 6.4. Aby korzystać z usługi, Abonent powinien zarejestrować konto w celu uzyskania danych do logowania po zalogowaniu na swoje konto na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce usługi. Szczegóły można znaleźć na stronie [www.njumobile.pl/oferta/telewizja-mobilna](http://www.njumobile.pl/oferta/telewizja-mobilna)
- 6.5. Za pomocą tych danych Abonent loguje się do Orange TV Go na stronie <https://tvgo.orange.pl> lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.
- 6.6. Korzystanie z Telewizji mobilnej pomniejsza pakiet danych dostępny w ofercie.
- 6.7. Dostęp do Telewizji mobilnej jest możliwy w Polsce i na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu). Jakość dostępu do treści poza Polską może być niższa.
- 6.8. Kanały telewizyjne, wchodzące w ich skład audycje oraz treści dostępne w ramach Telewizji mobilnej chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

#### Dostęp do technologii 5G

7. Abonent może korzystać z technologii 5G pod warunkiem, że:
- 7.1. posiadany telefon lub urządzenie telekomunikacyjne obsługuje technologię 5G,
- 7.2. znajduje się w zasięgu sieci 5G.
8. Aktywacja usługi 5G jest automatyczna,

#### Zmiana planu taryfowego przy dokupieniu planu nju abonament dodatkowy

9. Jeśli Abonent planu nju podstawowy od 8.06.2025 r. zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na numer dodatkowy, to plan nju podstawowy zostanie automatycznie zmigrowany do planu nju abonament. W innych przypadkach nie ma możliwości zmiany oferty nju podstawowy na ofertę nju abonament w wyniku migracji.
10. Zgodę na zmianę warunków dotychczasowej umowy po migracji, Abonent udziela w trakcie składania zamówienia na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl)
11. Migracja z planu nju podstawowy na plan nju abonament może wiązać się ze zmianą nazwy usługi, ceny i GB dla Abonenta. Zmiany te zostały opisane w Tabeli 1.

Tabela 1. Zmiany ofert przy migracji z planu nju podstawowy do planu nju abonament

Dotychczasowa usługa na planie nju podstawowy i GB (bez stażu wynikającego z promocji „im dłużej tym lepiej”	Nowa nazwa usługi , cena i GB (bez stażownikającego z promocji „im dłużej tym lepiej”
nju 19 zł, 3 GB	nju 19 zł, 3 GB
bez limitu 19 zł, 3 GB	nju 19 zł, 3 GB
do komórkowych za 19 zł , 3 GB	nju 19 zł, 3 GB
rozmowy i internet 19 zł, 1 GB	nju 19 zł, 3 GB
nju 29 zł z TV, 60 GB	nju 31 zł z TV, 60 GB
nju 29 zł 5G, 20 GB	nju 31 zł z TV, 60 GB
bez limitu 29 zł, 20 GB	nju 31 zł z TV, 60 GB
więcej internetu 29 zł, 10 GB	nju 31 zł z TV, 60 GB
wszystko komórkowe za 29 zł, 10 GB	nju 31 zł z TV, 60 GB
nju podstawowy bez usług (67 zł), 3 GB	nju 31 zł z TV, 60 GB
nju 39 zł z TV, 80 GB	nju 39 zł z TV, 80 GB
nju 39 zł 5G, 40 GB	nju 39 zł z TV, 80 GB
bez limitu 39 zł, 40 GB	nju 39 zł z TV, 80 GB
jeden na wszystko (39 zł), 13 GB	nju 39 zł z TV, 80 GB
nju 49 zł z TV, 100 GB	nju 49 zł z TV, 100 GB

Jeśli Klient posiada numer w planie nju podstawowy i nju dodatkowy lub numer w planie nju podstawowy i nju internet dodatkowy to po dokupieniu od 8.06.2025r. trzeciego numeru (nju abonament dodatkowy) jego numer dodatkowy lub nju internet dodatkowy zostaną przeniesione do oferty nju abonament dodatkowy. W wyniku migracji tych numerów do nowej oferty, zmieni się cena opłaty miesięcznej w ofercie nju dodatkowy z 9 zł na 15 zł (w ofercie nju abonament dodatkowy) lub opłata miesięczna za nju internet dodatkowy: z 19 zł na 15 zł (w ofercie nju abonament dodatkowy). Pozostałe zasady naliczania opłat i przyznawania GB zostały opisane w regulaminie planu nju abonament dodatkowy w ofercie nju na abonament.

#### 12. Zasady korzystania z promocji „im dłużej, tym lepiej”

- 12.1. Promocja „im dłużej, tym lepiej” uruchamiana jest automatycznie przy aktywacji planu nju abonament dodatkowy.
- 12.2. W przypadku skorzystania z planu nju abonament dodatkowy, po osiągnięciu stażu zgodnie z Tabelą 2 poniżej, Abonent otrzymuje stałą nagrodę w postaci zwiększonej liczby GB do wykorzystania w każdym okresie rozliczeniowym.
- 12.3. Staż Abonenta na potrzeby Usługi wyliczany jest w miesiącach, od dnia aktywacji numeru w ofercie nju na abonament, na podstawie pełnych, następujących po sobie cykli rozliczeniowych Abonenta.
- 12.4. Zwiększenie liczby GB następuje w momencie osiągnięcia przez Abonenta kolejnych progów stażowych zgodnie z poniższym schematem:
- 12.4.1. próg stażowy 1: po upływie 6 pełnych okresów rozliczeniowych liczba GB zostaje zwiększona 2 razy (dalej: „Próg stażowy 1”);
- 12.4.2. próg stażowy 2: po upływie 12 pełnych okresów rozliczeniowych liczba GB zostaje zwiększona 2,5 razy (dalej: „Próg stażowy 2”);
- 12.4.3. próg stażowy 3 po upływie 24 pełnych okresów rozliczeniowych liczba GB zostaje zwiększona 3 razy (dalej: „Próg stażowy 3”).
- 12.5. Zwiększona liczba GB obowiązuje w każdym okresie rozliczeniowym, następującym po osiągnięciu danego Progu stażowego do momentu osiągnięcia przez Abonenta kolejnego Progu stażowego.
- 12.6. Zwiększenie liczby GB w ramach Usługi nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

