



Regulamin blokady transferu danych w roamingu

Obowiązuje od dnia 13 grudnia 2017 r. do odwołania
Uwzględnia zmiany z 12 grudnia 2018 oraz z 8 czerwca 2025r.

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usługi „blokada transferu danych w roamingu” (zwanej dalej: „Usługą”), dostępnej dla abonentów oferty nju na abonament (dalej: „Abonenci”), korzystających z planów taryfowych:

- nju podstawowy
- nju tymczasowy
- nju dodatkowy
- nju internetowy
- nju internetowy tymczasowy
- nju internet dodatkowy
- nju abonament
- nju abonament dodatkowy

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł.

Zasady działania Usługi:

1. Usługa umożliwia zablokowanie płatnego transferu danych odbywającego się w roamingu międzynarodowym.
2. Usługa jest bezpłatna.
3. Usługa nie działa w przypadku posiadania przez Abonenta aktywnych usług:
 - Travel Data Daily

W przypadku korzystania z jednej z usług wskazanych powyżej, transfer danych odbywa się na zasadach określonych w regulaminach tych usług. Po wyczerpaniu środków dostępnych w ramach usługi Travel Data Daily, blokada płatnego transferu danych zostanie automatycznie przywrócona.

Jak włączyć Usługę:

4. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
 - 4.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści AKT pod numer 80405 (SMS wysłany pod nr 80405 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego pod nr 80405 za granicą jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu)
 - 4.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto
 - 4.3. kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem *620 (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju na abonament lub Cennikiem usług w roamingu)
5. W przypadku posiadania numeru głównego w planie nju podstawowy oraz drugiego numeru w ramach planu nju dodatkowy lub planu nju internet dodatkowy, usługa powinna być aktywowana osobno dla każdego z numerów.
6. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w pkt. 4. Usługa pozostanie włączona do chwili zlecenia jej wyłączenia przez Abonenta na jeden ze sposobów wskazanych w pkt. 9 poniżej.
7. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Sprawdzenie stanu Usługi:

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia tego, czy Usługa jest aktywna dla jego numeru telefonu:
 - 8.1. wysyłając SMS-a o treści STAN pod bezpłatny numer 80405 (SMS wysłany pod nr 80405 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego pod nr 80405 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu)
 - 8.2. po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto.

Jak wyłączyć Usługę:

9. Zlecenia wyłączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
 - 9.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści STOP pod bezpłatny numer 80405 (SMS wysłany pod nr 80405 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego pod nr 80405 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu)
 - 9.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto
 - 9.3. kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem *620 (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju na abonament lub Cennikiem usług w roamingu)
10. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.